

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 02/07/2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Modalidad:	Otro () _____	
		Presencial (x)	Virtual ()
		Mixta ()	
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 10:00 a.m. Hora Fin: 4:00 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 3 Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		



TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 2 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de la estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Johnnys Arzuza	Jab1.6@outlook.com	Urgencias
· Carolina Torres	centralsubredsuroccidente@gmail.com	CREAT
· Camila Mateus Giraldo	camila.mateus24@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Sala de Partos
· Camilo Guevara	referentecuidadocritico@subredsuroccidente.gov.co	UCI

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **2**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso			Pacientes 1 Piso	Total
2 Adultos:2 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	77	154
	47	26	2		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **152**.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	176
Ginecobstetricia	35
Cuidado Básico Neonatal	12
Total	229

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **211**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	1
Unidad de Cuidados Intensivos	23
Total	24

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL



Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		2
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	18
	Alto Riesgo Obstétrico	5
	Atención de parto	6
	Recuperación	11
Total		43

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 2 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	3
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	7
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	13
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	2
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	1
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	0

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
06/06/2025	Nelson Cujaban Pérez	56	CC	79247089	FAMISANAR	Paciente que requiere microcirugía plástica	Trastorno del testículo	Hospitalización	Servicio no ofertado
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
21/05/2025	Roberto Heli Guevara Chávez	79	CC	17146335	NUEVA EPS	Paciente que requiere manejo integral por servicio Cardiovascular	Insuficiencia cardíaca	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2025	Yineth Galvis Giraldo	52	CC	39800538	COOSALUD	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno localizado de cuello	UCI	Servicio no ofertado
11/06/2025	Gladys Edila Merchancano Onofre	72	CC	30708676	CAPITAL SALUD	Paciente que requiere servicio de oncología	Mieloma múltiple	Hospitalización	Servicio no ofertado
13/06/2025	Nidia Sydney Carvajal Corpus	78	CC	31227326	CAPITAL SALUD	Paciente que requiere servicio de oncología	Síndrome Mielodisplásico	Hospitalización	Servicio no ofertado
24/06/2025	Luis Eduardo Salamanca Talero	77	CC	4220597	COOSALUD	Paciente que requiere cateterismo cardíaco del lado izquierdo	Choque cardiogénico	UCI 1-2	Servicio no ofertado
18/06/2024	Tiago Anzola Guerreira	1 mes	RC	1029120481	SALUD TOTAL	Paciente POP, requiere colon por enema- Radiología	Enterocolitis necrotizante	UCIP	Servicio no ofertado para menores de dos años

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: Nelson Cujaban Perez, José Leonardo Henao Castaño, reportados desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, Yineth Galvis Giraldo, reportados el 13 de junio; los casos de: Gladys Edila Merchancano Onofre, Nidia Sydney Carvajal Corpus, reportados en el formulario de casos especiales el día 17 de junio. Roberto Heli Guevara Chávez, reportado el 19 de junio. Los casos del 20 de junio fueron dados de alta, no se incorporan casos el día 24 de junio. Ingresa el caso de Mélida Rosa Largo, el día 25 de junio; el día 26 de junio no se reportan casos adicionales de estancias prolongadas que requieran apoyo en la gestión de remisión del paciente. Luis Eduardo Salamanca reportado 27 de junio. Ingresa 1 de julio caso de menor Tiago Anzola Guerreira, quien requiere Radiología- Colon por enema, el cual se reporta en el respectivo formulario. El día 2 de julio no se reportan nuevos casos que requieran apoyo Grupo GAMA de acuerdo a lo informado por el CREAT.

Al final de la visita se retroalimenta caso de paciente Tiago Anzola Guerreira, Al cual se le cancela la remisión por cuanto al paciente fue intervenido quirúrgicamente; esta información obtenida de la Unidad de Neonatología y confirmada con el CREAT.

La IPS reporta los siguientes casos que requieren remisión a UCI coronaria y servicios de hemodinamia, con los cuales no cuenta la Subred:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Documento	Edad	EAPB	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Diagnóstico	Procedimiento	Reporte en casos Especiales
15/06/2025	William Villaraga Rozo	82390614	49 años	NUEVA EPS-S	UCI 2 CAMA 21	Infarto Agudo	UCI Cardiovascular + Hemodinamia	17/06/2025

Se mantiene el paciente William Villaraga Rozo, reportado en el formulario de casos especiales el día 17 de junio, Se reitera caso por canal de WhatsApp.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en la Oficina CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas):

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS
William Villaraga Rozo	18/06 Continúa en gestión cardiología, comentado en 8 ocasiones 19/06 continua en gestión para unidad coronaria, presentado en 17 oportunidades 24/06 Continua en gestión, comentado 38 ocasiones 26/06 continua en gestión. 02/07 Continua en gestión
Yineth Galvis Giraldo	CREAT 02/07: Informan que familiar de paciente indica que se realizó traslado de EPS. Oficina CREAT expresa que paciente ya se encuentra activa en Salud Total, se encuentran a la espera de la respectiva documentación para cambio de pagador.

El mayor volumen de remisiones continúa siendo para los servicios de oncología, seguido de hemodinamia.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Cajacopi, Mutual Ser y Nueva EPS:



Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
27/06/2025	María Mercedes Muñoz Prieto	39640174	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB

No se reportan casos nuevos el día de hoy. Se deja como novedad el caso de paciente Abdel Nicolas Betancur Geney, 1300005277 de Capital Salud, por cuanto en la base de la IPS registra que está autorizado el oxígeno. El Share point indica que familiares no contestan el teléfono; se realiza contacto con Neonatología y Trabajo Social, indicando este último un teléfono actualizado de contacto (3188661045), el cual se hace llegar a la oficina de autorizaciones par la pertinente gestión, confirmando caso cerrado.

La Institución refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxigeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	1
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Persisten las dificultades en remisión de pacientes de oncología y unidades coronarias. Se retroalimenta a referentes CREAT y Autorizaciones acerca de la efectividad en la comunicación entre el proceso y los servicios.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA. No se generaron formularios reporte de casos especiales, por cuanto no se generaron novedades

Siendo las 4:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*				
ACCIÓN			RESPONSABLE	FECHA
Diligenciamiento	Formulario	de	Claudia A. Quintero	2 de julio 2025
Ocupación				

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	RODOLFO DURAN	LDENUNBEN@SDS-315273895@BOGOTÁ.DC	315273895	HOSPITAL KUNOT	[Signature]
2	JOHANNES ARZUZA	61602@BOGOTÁ.DC	314374628	HOK	[Signature]
3	MORIB SABAL R	MORIB@COXSA-201369@mail.com	311897110	SP HOK	MSS
4	CAROLINA TORRES	CentralSubredSur@cc-cc-ncc@BOGOTÁ.DC	315273895	CREAT	[Signature]
5	Carmela Medina Grubb	carmela.medina29@gmail.com	320444179	Administración	[Signature]
6	[Signature]	Repensar@BOGOTÁ.DC	317371576	Hospital K	[Signature]
7	Claudia A. Quintana	quintana@saludcapital.gov.co	3123580387	SDS - DPSS	[Signature]
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
SI (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.